News Release

平成２３年７月１５日
消　　費　　者　　庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

１．ガス機器・石油機器に関する事故　４件
（うちガス栓（都市ガス用）１件、ガスこんろ（ＬＰガス用）２件、
継ぎ手ホース（都市ガス用）１件）

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　４件
（うち換気扇１件、靴（パンプス）１件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）１件、物干し（室内用）１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　１１件
（うち水槽用照明器具１件、エアコン３件、レギュレーター（扇風機用）２件、
デジタル電話装置１件、ＩＨ調理器２件、エアコン（室外機）１件、
扇風機１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議（※）において、審議を予定している案件
該当案件無し

１．～４．の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

５．留意事項
これらは消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号A200900634を除く。）。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

(1)株式会社ニッセンが輸入し、販売した靴（パンプス）について
（管理番号A201100204）

①事故事象及び再発防止策について

株式会社ニッセンが輸入し、販売した靴（パンプス）において、使用者が当該製品を履いて、階段を下降中、当該製品のかかと部がとれ、負傷した事故が発生しました。

当該事故の原因は現在調査中ですが、当該製品のヒール部の強度が不足していたため、ヒール部に加えられた外部からの衝撃によりヒールが折れたことから、事故に至ったものと考えられます。

同社は、同様の事故が発生するおそれがあることから、購入者に対して平成２３年７月６日からダイレクトメールを発送し、また、平成２３年７月１２日から電話連絡を行い、対象製品の回収、返金の周知を行っています。

②対象製品等：製品名、対象型番、販売期間、回収対象数

製品名	対象型番	販売期間	回収対象数
バックル付オープントゥパンプス（黒）	1441-4611-111～6	2011年3月28日～2011年6月15日	４３３
バックル付オープントゥパンプス（オフホワイト）	1441-4611-211～6		

（参考）対象製品の外観

※バックル付オープントゥパンプス（黒）の外観

③消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、速やかに下記問い合わせ先に御連絡ください。

（株式会社ニッセンの問い合わせ先）
電 話 番 号：０１２０－９１９－１３２
受 付 時 間：９：００～２１：００（平日）
９：００～１７：００（土日・祝日）

⑵株式会社サンコーが製造し東京ガス株式会社が設置したガス栓（都市ガス用）について（管理番号A201100251）

①事故事象について

株式会社サンコーが製造し東京ガス株式会社がシステムキッチンの引き出し型キャビネット内に設置したガス栓（都市ガス用）において、当該製品のつまみが外れ、漏えいしたガスに引火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損しました。

当該事故の原因は、現在調査中ですが、キャビネット内の収納物を取り出そうとした際、収納物がガス栓のつまみ部分に引っかかった状態で、キャビネットを強く引いたことから、当該製品のつまみ部分とともに内部部品が外れ、漏れたガスに使用中のガスこんろの火が引火し、火災に至ったと考えられます。

②再発防止策について

東京ガス株式会社は、事故の再発防止を図るため、本年７月１２日に、ホームページに情報の掲載を行い、注意を呼び掛けるとともに、システムキッチンの設置等に伴い当該製品及び同様な他社製ガス栓の設置工事を行った顧客あてにダイレクトメールを発送し、使用上の注意事項を周知します。ダイレクトメールを送付した顧客のうち、「ガス設備定期保安点検」並びに「開栓作業」等の業務機会において、引き出し型キャビネットタイプのシステムキッチンを使用している場合には、安全チラシによる使用上の注意について周知します。また、ガスこんろ下部のキャビネット内部に対象と

なるガス栓が設置されている場合には、ガス栓への緩衝材の装着作業を実施します。

③対象製品等：製品名、機種・型式、設置期間、ダイレクトメール発送件数

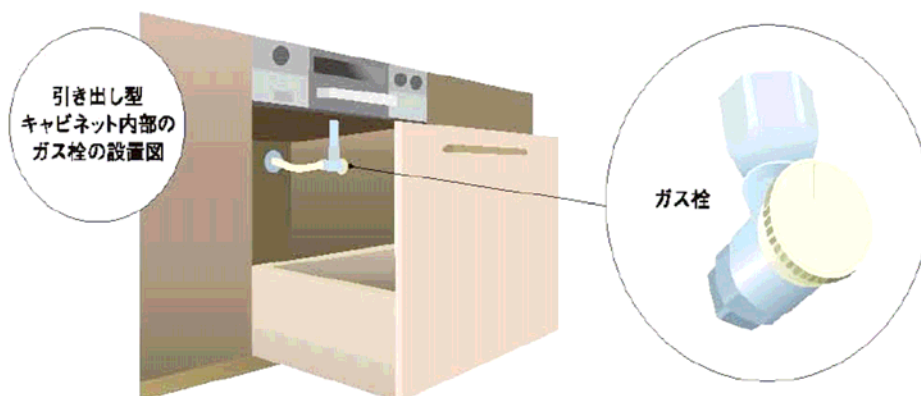
製品名：ガス栓（都市ガス用）（システムキッチンの引き出し型キャビネット内に設置されたもの）
※株式会社サンコー又は他社が製造したもの

機種・型式：フレキ１／２Ｕ－Ｌネジガス栓

設置期間：平成１６年４月以降、ガス栓の設置工事が行われたもの

ダイレクトメール発送対象件数：約１６１万件

対象製品の確認方法：

引き出し型
キャビネット内部の
ガス栓の設置図
ガス栓

④消費者への注意喚起

システムキッチン組み込みタイプのガスこんろでこんろ下部が引き出し型キャビネットをお使いの方は、キャビネット収納物がガス栓に接触しないよう注意して使用してください。また、収納物が引っかかっている場合には、決して無理にキャビネットを引き出さないようにしてください。

（東京ガス株式会社の問い合わせ先）

電 話 番 号：０１２０－７７８－６１４

受 付 時 間：９時～１９時
（日・祝日及び年末年始１２月２９日～１月３日は除く。）

※８月３１日までは、日・祝日も９時～１７時で受け付けます。

ホームページ：http://www.tokyo-gas.co.jp/important/20110712-01.html

（本発表資料の問い合わせ先）
消費者庁消費者安全課
（製品事故情報担当）　担当：中嶋、榎本、小熊
電話：03-3507-9204（直通）

（株式会社ニッセンが輸入し、販売した靴（パンプス）についての発表資料に関する問い合わせ先）
（株式会社サンコーが製造し東京ガス株式会社が設置したガス栓（都市ガス用）についての発表資料に関する問い合わせ先）
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、谷、野中　電話：03-3501-1707（直通）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　別　紙

1．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100251	平成23年6月17日	平成23年7月7日	ガス栓（都市ガス用）	フレキ1/2U-Lネジガス栓	株式会社サンコー	火災	当該製品のつまみが外れ、漏えいしたガスに引火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。 事故原因は、現在調査中であるが、システムキッチンの引き出し型キャビネット内に設置されている当該製品に、収納物が接触した状態で、キャビネットを強く引いたところ、当該製品のつまみが外れ、漏れたガスに使用中のガスこんろの火が引火し、火災に至ったと考えられる。	東京都	平成23年7月12日にガス機器・石油機器に関する事故として公表していたもの 平成23年6月20日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故 平成23年6月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成23年7月12日から東京ガス株式会社が注意喚起を実施
A201100262	平成23年6月30日	平成23年7月12日	ガスこんろ（LPガス用）	IC-KN690F-R	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災 重傷1名	漏れたガスに引火し、爆発する火災が発生した。建物が全壊し、1名が負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	平成23年7月4日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A201100264	平成23年6月26日	平成23年7月12日	継ぎ手ホース（都市ガス用）	TG7GC10LTK（東京ガス株式会社ブランド）	株式会社ブリヂストン（東京ガス株式会社ブランド）	火災	ガス炊飯器を当該製品に接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成23年7月8日に公表したガス炊飯器（都市ガス用）に関する事故（A201100245）と同一
A201100270	平成23年6月24日	平成23年7月13日	ガスこんろ（LPガス用）	PA-N308WCK	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災	当該製品で調理中、その場を離れていたところ、建物が全焼する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	

２. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900634	平成21年10月28日	平成21年11月11日	換気扇	E-25LH2	三菱電機株式会社	火災	当該製品から出火する火災が発生し、製品を焼損し周辺を汚損した。 事故原因は、長期使用（約36年）により当該製品のモーター軸受けが油切れし、モーターが回転しない状態のまま半年間放置されたことから、モーター巻線が異常発熱などにより発火し、モーター周辺に付着した油に着火したため、出火に至ったものと考えられる。 モーターが回転しない故障状態を知りながら、通電状態で放置した使用者の使い方も事故発生の原因と考えられる。 なお、事業者は、平成２０年６月からホームページに長年使用の家電製品について安全に使用するためのお知らせを掲載している。	群馬県	平成21年11月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100204	平成23年5月24日	平成23年6月23日	靴（パンプス）	1441-4611-114	株式会社ニッセン （輸入事業者）	重傷1名	当該製品を履いて階段を下降中、当該製品のかかと部が取れ、負傷した。 事故原因は、現在調査中であるが、当該製品のヒール部の強度が不足していたため、ヒール部に加えられた外部からの衝撃によりヒールが折れたことから、事故に至ったものと考えられる。	千葉県	平成23年6月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成23年7月6日からリコールを実施
A201100258	平成23年6月30日	平成23年7月11日	パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）	KP-40F（京セラ株式会社ブランド：型式PVN-402）	オムロン株式会社（京セラ株式会社ブランド）	火災	当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	香川県	平成23年7月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201100260	平成23年5月12日	平成23年7月11日	物干し（室内用）	CMB-92X	アイリスオーヤマ株式会社 （輸入事業者）	重傷1名	伸縮式の当該製品から洗濯物を取り込む際、伸ばして使用していた洗濯物を掛けるパイプが不安定でバランスが崩れ、当該製品が倒れ、幼児（4歳男児）が負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、6月30日

３. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

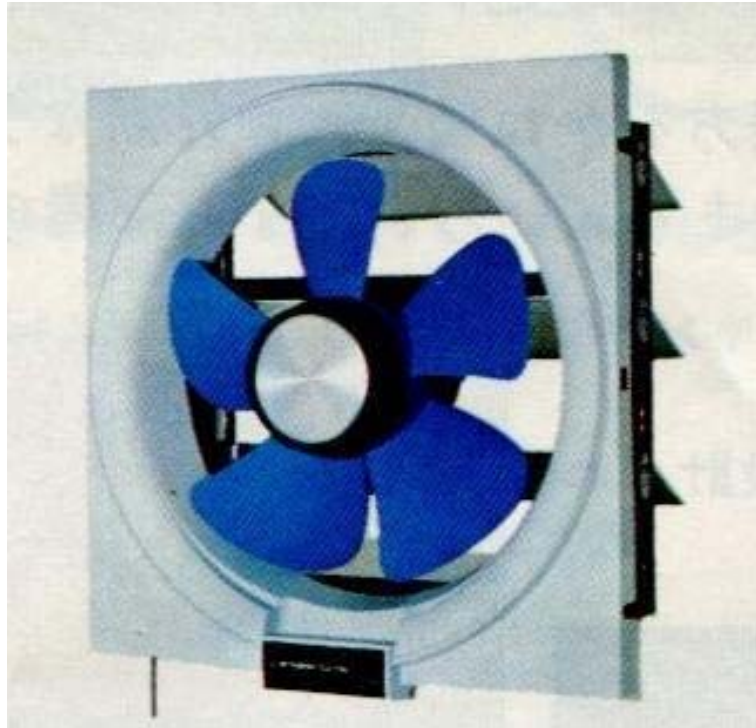
管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100255	平成23年6月30日	平成23年7月11日	水槽用照明器具	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201100256	平成23年6月30日	平成23年7月11日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。リモコンで当該製品を運転停止状態にしても、当該製品から作動音がしていた状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201100257	平成23年6月30日	平成23年7月11日	レギュレーター（扇風機用）	火災	小学校の教室内に設置した、当該製品と他のレギュレーター１台にそれぞれ扇風機２台を接続して使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。強の状態でしか作動しなかった状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	レギュレーター（扇風機用）に関する事故（A201100261）と同一
A201100259	平成23年6月29日	平成23年7月11日	デジタル電話装置	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品の電源プラグをコンセントに接続したまま、直射日光のあたる場所に置いていた状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201100261	平成23年6月30日	平成23年7月11日	レギュレーター（扇風機用）	火災	小学校の教室内に設置した、当該製品と他のレギュレーター１台にそれぞれ扇風機２台を接続して使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。強の状態でしか作動しなかった状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	レギュレーター（扇風機用）に関する事故（A201100257）と同一
A201100263	平成23年6月28日	平成23年7月12日	IH調理器	火災	当該製品のグリルで肉を焼いた後に魚を調理中、グリル扉を開けたところ、当該製品内部及び周辺を焼損する火災が発生した。グリルを連続使用する際に、グリル受け皿の油を捨てていなかった状況も含め、現在、原因を調査中。	石川県	

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故（続き）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100265	平成23年7月5日	平成23年7月12日	エアコン	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から10年以上経過した製品
A201100266	平成23年7月6日	平成23年7月12日	エアコン（室外機）	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201100267	平成23年6月11日	平成23年7月13日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	事業者が事故を認識したのは、7月4日 製造から20年以上経過した製品
A201100268	平成23年7月2日	平成23年7月13日	IH調理器	火災	当該製品で鍋の油を加熱中、鍋内の油から出火する火災が発生し、周辺が焼損した。取扱説明書で禁止している付属の天ぷら鍋以外の鍋を使用した状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201100269	平成23年7月6日	平成23年7月13日	扇風機	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、その場を離れ戻ったところ、当該製品が燃えており、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。１名（１０ヶ月乳児）が火傷を負った。現在、原因を調査中。	北海道	

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

換気扇（管理番号：A200900634）

靴（パンプス）（管理番号：A201100204）

パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号：A201100258）

物干し（室内用）（管理番号：A201100260）